

Algemene Voorwaarden Massagesalon Het Massage & Yogakantoor

Let op: Dit document bevat de Algemene Voorwaarden van Massagesalon Het Massage & Yogakantoor in het Nederlands. De Nederlandse tekst is rechtsgeldig en van toepassing. Versie d.d. 22-02-2024

ARTIKEL 1 – MASSAGESALON HET MASSAGE & YOGAKANTOOR

Gobatstraat 29

Telefoonnummer: 06 - 14992620

E-mailadres: info@hetmassageyogakantoor.nl

KvK-nummer: 34346816

Btw-identificatienummer: NL001729552B83

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

a) Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Het Massage & Yogakantoor, een onderneming gespecialiseerd in het verstrekken van massagediensten, schoonheidsbehandelingen en massage trainingen online zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Dit omvat ook overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken, waaronder zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) die in opdracht van Het Massage & Yogakantoor werkzaamheden verrichten.

Door het aangaan van een overeenkomst met Het Massage & Yogakantoor verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. In deze voorwaarden wordt de opdrachtgever respectievelijk de koper aangeduid als “de klant” of als “u”. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elk aanbod van Het Massage & Yogakantoor in

de massagesalon, alsmede op elke via de website, telefoon of ander communicatiemiddel met Het Massage & Yogakantoor tot stand gekomen overeenkomst op afstand. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op afstand wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is de voorwaarden vooraf te verstrekken, zal Het Massage & Yogakantoor aangeven op welke wijze de voorwaarden in te zien zijn en dat zij op verzoek kosteloos aan de klant worden toegezonden.

b) Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

c) Voor het geval door een eerdere verwijzing of anderszins tevens andere algemene voorwaarden dan de onderhavige van toepassing worden verklaard, worden deze andere voorwaarden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ingeval de algemene voorwaarden van Het Massage & Yogakantoor in andere voorwaarden uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, maakt Het Massage & Yogakantoor bij deze tegen de toepasselijkheid hiervan bezwaar en stelt uitdrukkelijk dat ingeval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Het Massage & Yogakantoor prevaleren. Afwijken van deze algemene voorwaarden is

slechts rechtsgeldig indien dit schriftelijk door Het Massage & Yogakantoor is bevestigd. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

d) Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

a) Een overeenkomst met Het Massage & Yogakantoor komt tot stand nadat de klant een aanbod van Het Massage & Yogakantoor heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod.

Wanneer de acceptatie door de klant echter op wezenlijke punten afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand indien Het Massage & Yogakantoor uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

b) Indien de klant via de boekingsfaciliteit op de website van Het Massage & Yogakantoor een boeking voor een massage of andere behandeling of massagetraining online maakt, is Het Massage & Yogakantoor eerst aan deze boeking gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd. De door Het Massage & Yogakantoor aan de klant, op het door de klant in de boekingsfaciliteit opgegeven email-adres, geldt hierbij als zodanige bevestiging. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'schriftelijk' verstaan elke vorm van communicatie die kan worden gereproduceerd, waaronder traditionele schriftelijke communicatie, elektronische communicatie zoals e-mail, en communicatie via de boekingsfaciliteit die door Het Massage & Yogakantoor wordt gebruikt. Het Massage & Yogakantoor is eerst gebonden aan

mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de klant heeft bevestigd. Het Massage & Yogakantoor kan te allen tijde onder gelijktijdige mededeling van de reden hiervan het sluiten van een overeenkomst weigeren.

c) Ondanks dat een overeenkomst rechtsgeldig tot stand is gekomen, staat het Het Massage & Yogakantoor vrij te allen tijde het verlenen van diensten en/of toegang te weigeren of op ieder moment te staken, indien de klant zich niet gedraagt conform de huisregels dan wel redelijke instructies van Het Massage & Yogakantoor. De klant kan in dat geval geen aanspraak maken op enige restitutie en Het Massage & Yogakantoor is niet gehouden enige (financiële) compensatie aan de klant aan te bieden.

ARTIKEL 4 – DIENSTEN VAN HET MASSAGE & YOGAKANTOOR

a) Het Massage & Yogakantoor, biedt een aantal verschillende soorten massages en gezichtsbehandelingen aan zoals vermeld op de website van Het Massage & Yogakantoor. Ook geeft Het Massage & Yogakantoor massagetrainingen online en gedeeltelijk in de praktijk. Elke massage of massagetraining verzorgd door Het Massage & Yogakantoor is bedoeld voor de ontspanning van gespannen spieren. Hoewel Het Massage & Yogakantoor gelooft in de algemene voordelen van massagetherapie, pretendeert Het Massage & Yogakantoor niet om medische aandoeningen van welke aard dan ook te genezen.

Raadpleeg uw medische specialist bij (ernstige) medische aandoeningen of aanhoudende pijn. De massagetherapeuten van Het Massage & Yogakantoor zijn goed opgeleid en kennen de contra-indicaties om niet te masseren en hoe te handelen in geval van pathologieën of wanneer doorverwijzing naar een arts of medisch specialist vereist is. Massage vervangt op geen enkele wijze medische zorg.

Het Massage & Yogakantoor behoudt zich te allen tijde het

recht voor om een massage of gezichtsbehandeling aan een klant te weigeren in gevallen waarin dit (naar het uitsluitend oordeel van Het Massage & Yogakantoor) onverantwoordelijk of mogelijk riskant voor de klant of voor Het Massage & Yogakantoor wordt geacht.

b) Alle massages verzorgd door Het Massage & Yogakantoor worden op maat samengesteld en kunnen variëren afhankelijk van de persoonlijke fysieke behoeften en omstandigheden van de klant. De beschrijvingen van de massages zijn louter indicatief. Het Massage & Yogakantoor verzorgt geen medische behandelingen; indien u medische klachten heeft dient u uw arts of medisch specialist te raadplegen alvorens een massage te boeken. Ook als u iemand masseert(Op een proefpersoon) tijdens de massagetrainingen online, gegeven door Het Massage & Yogakantoor. Contra indicaties zijn:

c) Indien u een gezondheidsprobleem heeft, onder behandeling staat van een (medisch) specialist of arts, of medicatie gebruikt, dient u Het Massage & Yogakantoor hiervan voorafgaand aan uw massage te informeren. Aan Het Massage & Yogakantoor verstrekte informatie wordt vertrouwelijk behandeld en enkel gebruikt om de juiste massage te kunnen verzorgen. Het Massage & Yogakantoor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke uitkomsten van een massage indien enige medische informatie (contra-indicaties, blessures, medicijngebruik) niet, of niet tijdig of volledig, aan ons is bekendgemaakt.

d) Bent u zwanger, of van plan zwanger te worden, informeer ons dan vooraf. Indien u problemen ondervindt tijdens uw zwangerschap, informeer Het Massage & Yogakantoor hierover voordat u uw behandeling boekt. Het Massage & Yogakantoor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet op de hoogte zijn van enige kwestie gerelateerd aan uw gezondheid.

e) Contra-indicaties dienen vermeld te worden vóór het boeken van de massage en Het Massage & Yogakantoor verzorgt uw massage enkel na goedkeuring van uw specialist of arts. Het Massage & Yogakantoor is niet aansprakelijk voor medische gevolgen als u via ons een massagetraining volgt en de proefpersoon daarbij een blessure oploopt. Bij twijfel dient u zelf uw specialist of arts te raadplegen voordat u uw behandeling boekt of een massage uitoefent op uw proefpersoon tijdens de massagetraining. Contra-indicaties zijn onder andere: koorts, griep, Covid-19 symptomen, schildklierafwijkingen, besmettelijke huidaandoeningen, infectieziekten, vaataandoeningen, psoriasis, kanker, gebruik van antibiotica, uitputting of extreme vermoeidheid en zwangerschap in het eerste trimester. Open wonden en traumatische ervaringen dienen eveneens vooraf besproken te worden. Kom alstublieft nuchter naar onze salon.

f) Het Massage & Yogakantoor behoudt zich het recht voor om elke afspraak te wijzigen of te annuleren. Indien een masseur niet in staat is uw behandeling uit te voeren wegens omstandigheden buiten onze macht, plotselinge of onvoorziene omstandigheden of ziekte van de masseur, behouden wij ons het recht voor uw boeking te annuleren. In het geval dat wij niet in staat zijn de afspraak met u na te komen, zullen wij contact met u opnemen per e-mail of telefoon – waar mogelijk en zo spoedig mogelijk. Wij zullen alles binnen onze mogelijkheden doen om u te accommoderen met een andere masseur of een afspraak op een ander tijdstip met u inplannen.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant is verplicht zich te gedragen overeenkomstig de door Het Massage & Yogakantoor verstrekte of kenbaar gemaakte huisregels en volgens normen van goed fatsoen en

goed gedrag. Het Massage & Yogakantoor kan bovendien eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk, gedrag en de persoonlijke hygiëne van de klant. Het Massage & Yogakantoor behoudt zich het recht voor om elke afspraak met een klant (ongeacht of die al begonnen is of nog moet beginnen) te beëindigen indien de masseur enig onaangenaam, onvriendelijk, ongepast fysiek of verbaal gedrag ervaart, indien er sprake is van ongepaste hygiënische omstandigheden of de klant zich anderszins niet houdt aan de huisregels. De klant dient bij overtreding van de huisregels of bovenvermelde normen op eerste verzoek van Het Massage & Yogakantoor de massagestudio te verlaten. De massagebehandeling zal in alle bovengenoemde gevallen in dit artikel volledig in rekening worden gebracht bij de klant c.q. een reeds betaalde aankoopprijs zal niet worden gerestitueerd.

De klant dient ervoor te zorgen dat:

- alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en inlichtingen, tijdig aan Het Massage & Yogakantoor ter beschikking is gesteld;**
- alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking aan Het Massage & Yogakantoor wordt verleend.**
- de verstrekte gegevens en inlichtingen juist en volledig zijn en vrijwaart Het Massage & Yogakantoor voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens en inlichtingen.**

Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, mag Het Massage & Yogakantoor de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de klant wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de

klant.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT /ANNULERINGEN BIJ HET BOEKEN VAN EEN MASSAGE

a) Na het totstandkomen van een overeenkomst tot het uitvoeren van een massage door Het Massage & Yogakantoor heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te annuleren of de afspraak te verplaatsen naar een andere door Het Massage & Yogakantoor aangegeven datum en tijdstip, met dien verstande dat de klant de overeenkomst niet kan annuleren en de afspraak niet kan verplaatsen binnen 24 uur vóór het geplande tijdstip van de massage (herroepingsrecht). Dit betekent dat u vanaf het moment van het bevestigen van uw afspraak tot uiterlijk 24 uur voor de geplande starttijd van de massage het recht heeft om de afspraak kosteloos te annuleren en een volledige restitutie van eventuele vooruitbetaalde bedragen te ontvangen. Indien de annulering of verplaatsing van de afspraak minder dan 24 uur voor de geplande starttijd van de massage plaatsvindt, bent u de volledige kosten van de massage verschuldigd en zullen reeds vooruitbetaalde bedragen niet aan u worden gerestitueerd.

b) Overeenkomsten tot het uitvoeren van een massage door Het Massage & Yogakantoor kunnen door de klant, mits tijdig met inachtneming van het bepaalde in sub a van dit artikel, worden geannuleerd via de [info@hetmassageyogakantoor](mailto:info@hetmassageyogakantoor.nl) of via het contacttelefoonnummer 0031-614992620 op de website van Het Massage & Yogakantoor.

- te klikken op de link in het herinneringsbericht dat 48 uur voor het geplande tijdstip van de massage door Het Massage & Yogakantoor aan de klant wordt toegezonden.

Het tijdstip waarop een email, whatsapp of sms-bericht bij Het Massage & Yogakantoor is binnengekomen geldt als het tijdstip om vast te stellen of een afspraak, conform het bepaalde in lid a van dit artikel, tijdig is geannuleerd of verplaatst.

ARTIKEL 7– PRIJZEN EN BETALING

a) Alle prijzen en tarieven zijn in euro inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De tarieven voor massagetherapieën en gezichtsbehandelingen worden in rekening gebracht in overeenstemming met de toepasselijke Het Massage & Yogakantoor prijslijst, die van tijd tot tijd kan wijzigen en beschikbaar is op de website van Het Massage & Yogakantoor onder de knop ‘afspraak maken’. Alle prijzen en tarieven genoemd op de website en in mailings van Het Massage & Yogakantoor zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.

b) Op alle acties zijn de volgende voorwaarden van toepassing: giftcards zijn uitgesloten van korting, acties kunnen niet gecombineerd worden met andere acties, vouchers of kortingscodes zijn niet geldig op producten in de massagestudio. Het Massage & Yogakantoor is niet aansprakelijk voor eventuele opmaak-, druk- of typefouten en prijswijzigingen en behoudt zich het recht om de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de actie stop te zetten.

ARTIKEL 8 – Cadeaubonnen

a) Cadeaubonnen van Het Massage & Yogakantoor zijn geldig voor twee jaar na de uitgiftedatum. De uitgiftedatum van de cadeaubon alsmede de geldigheidsduur wordt vermeld op de cadeaubon.

De cadeaubonnen van het Massage & Yogakantoor

vertegenwoordigen de waarde in euro of de waarde van een massagetherapie zoals gespecificeerd op de cadeaubon volgens de huidige prijslijst. Op tijd gespecificeerde massagetherapieën (bijvoorbeeld "60 minuten flowmassage") vertegenwoordigen de waarde van de massagetherapie volgens de huidige prijslijst en kunnen enkel worden verdeeld of gedeeltelijk gebruikt volgens de huidige prijslijst.

b) U bent verplicht de cadeaubon van het Massage & Yogakantoor te presenteren voor inwisseling bij aankomst. . De cadeaubonnen van het Massage & Yogakantoor kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld.

ARTIKEL 9 – MASSAGE RITTENKAARTEN

a) Een massage-rittenkaart gekocht bij Het Massage & Yogakantoor geeft u het recht meerdere massagetherapieën of gezichtsbehandelingen te ontvangen binnen een vastgestelde periode. Een massage-rittenkaart kan niet worden ingewisseld voor contant geld. Geen wisselgeld, contant geld of andere alternatieve restituties zullen worden gegeven.

b) Massage-rittenkaarten zijn geldig voor een maximum van 15 maanden vanaf de dag van het eerste gebruik. Alle boekingen zijn onderhevig aan beschikbaarheid. Wij behouden ons het recht voor om een no-show of late annulering van een massage-rittenkaartafpraak in rekening te brengen op het saldo van uw massage-rittenkaart. Ons annuleringsbeleid is van toepassing op massage-rittenkaartafspraken.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN

Als u niet tevreden bent over de communicatie, de kwaliteit of over iets wat de masseur heeft gedaan of juist niet heeft gedaan, bespreek dit dan met de masseur. Zo lang de masseur niet weet dat u ontevreden bent, kan deze niets doen aan uw

ontevredenheid. Het Massage & Yogakantoor geeft geen restituties voor voltooide massagetherapieën onder welke omstandigheden dan ook.

ARTIKEL 11 – AANSPRAKELIJKHEID

a) Het Massage & Yogakantoor is enkel aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van haar diensten. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Het Massage & Yogakantoor wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien om welke reden dan ook de aansprakelijkheid van Het Massage & Yogakantoor beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende dienst betaalde vergoeding.

b) Het Massage & Yogakantoor is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van claims van derden jegens de klant.

c) Het Massage & Yogakantoor is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van handelingen die zijn uitgevoerd in strijd met de door of namens Het Massage & Yogakantoor gegeven instructies, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, instructies met betrekking tot contra-indicaties voor bepaalde massages en behandelmethoden.

Het Massage & Yogakantoor is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant omtrent gezondheidsaandoeningen, medicijngebruik, allergieën of andere relevante omstandigheden.

d) Elke claim tegen Het Massage & Yogakantoor dient binnen

een termijn van 2 maanden na de datum waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Het Massage & Yogakantoor voor die schade, te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elk recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

a) Op de tussen Het Massage & Yogakantoor en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b) Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met overeenkomsten en diensten aangeboden door Het Massage & Yogakantoor, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de locatie van de hoofdvestiging van Het Massage & Yogakantoor, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere rechter als bevoegd aanwijzen.

Bijlage A

**Modelformulier voor herroeping overeenkomst /
restitutie aankoopprijs**

**Dit formulier invullen en terugzenden (per post of per email)
als u uw online aankoop wilt ontbinden / herroepen
en uw aankoopprijs wilt laten restitueren.**

Aan:

Het Massage & Yogakantoor

Gobatstraat 29 1902 DE Castricum

E-mailadres: info@hetmassageyogakantoor.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende

de verkoop van een cadeaubon / boeking van een
massage herroep:

Massage/ gezichtsbehandeling gekocht

op:
.....

Dag en tijdstip

massage:
.....

Prijs:
.....

**Naam (zoals vermeld bij de
aankoop):**

.....
**Rekeningnummer waarmee is
betaald:**

.....

Indien Giftcard, Giftcard

nummer:.....
.....

Naam:
.....

Adres:
.....

Telefoonnummer:
.....

Email

adres:..
.....

Handtekening:
.....

Datum:
.....